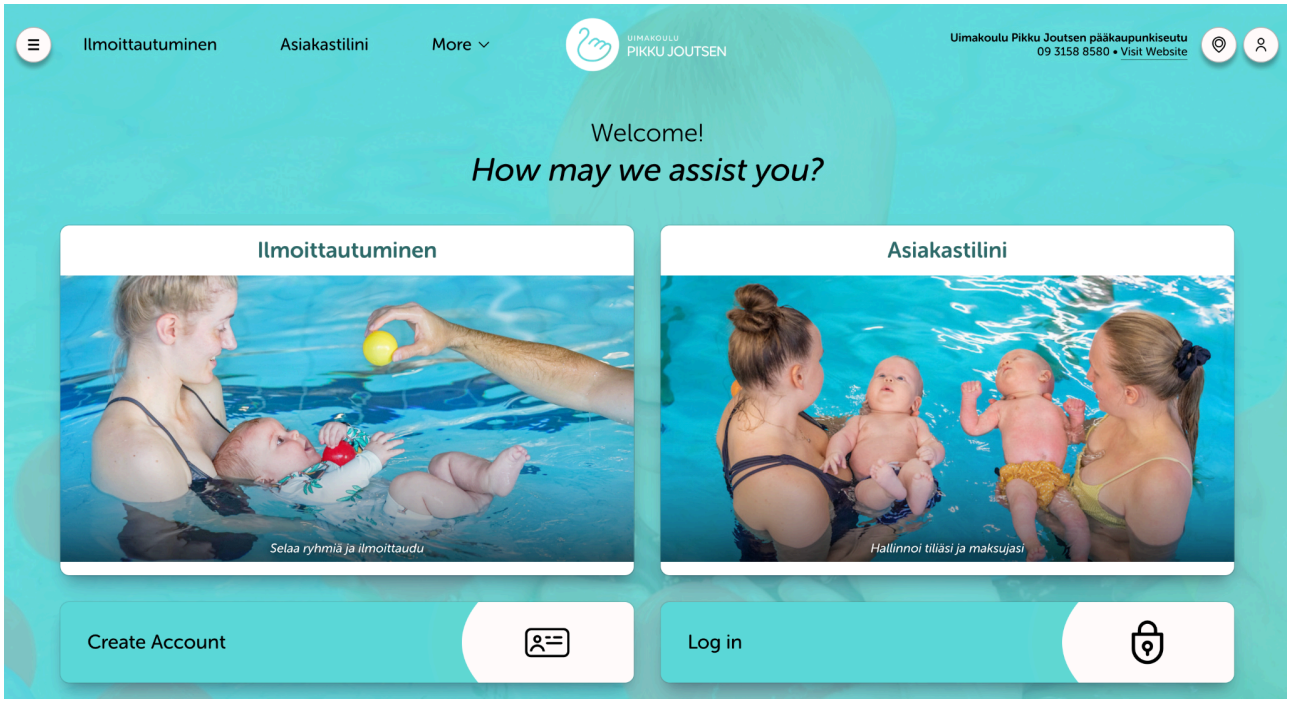
Poissaolot ja korvausajat

Ohje Uimakoulu Pikku Joutsenen asiakkaille

UIMAKOULU
PIKKU JOUTSEN

Uimakoulu Pikku Joutsenen asiakasportaali

Asiakasportaaliin voi kirjautua nettiselaimen tai iClassPro-applikaation kautta



Selaimen kautta asiakasportaali löytyy osoitteesta: https://app.iclasspro.com/portal/uimakoulu

1. Klikkaa **Log in**

2. Valitse **Yes** kysymykseen ”Are you a current customer?”

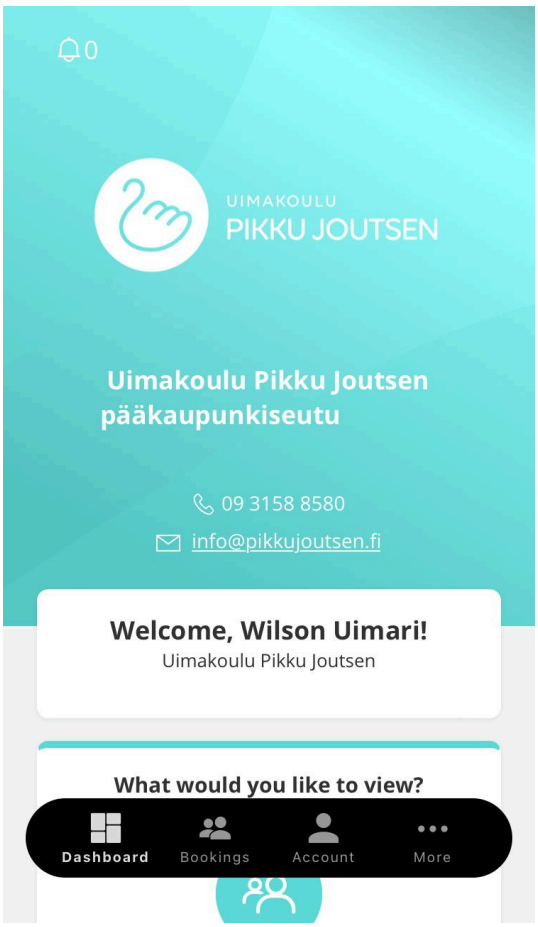
3. Syötä kirjautumistietosi ja klikkaa **Next**

Applikaation käyttöönotto

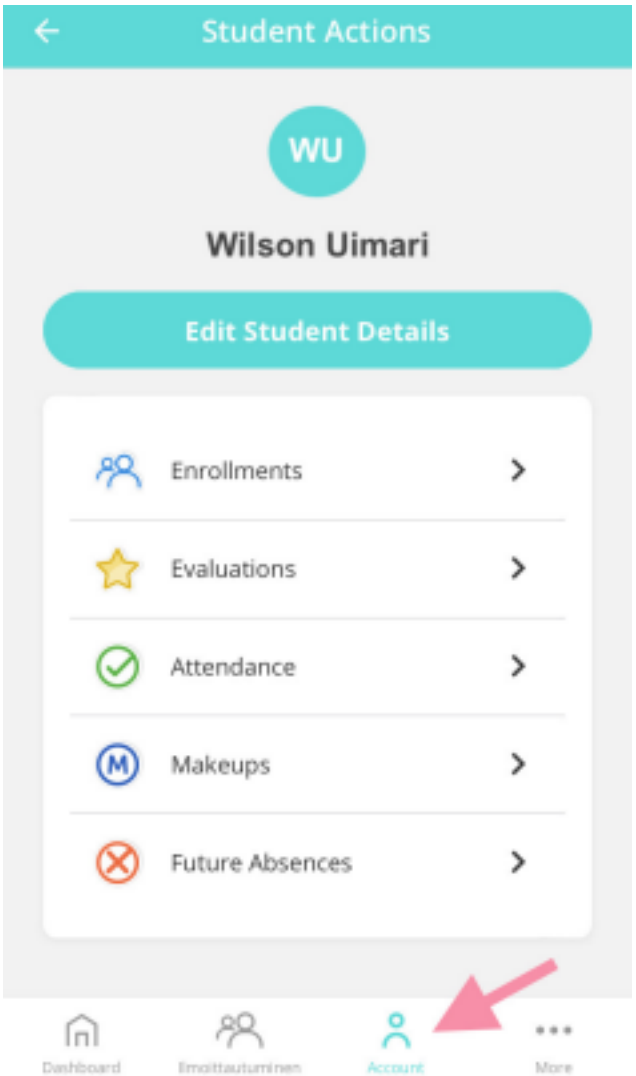
1. Lataa sovelluskaupasta ilmainen **The iClassPro App**
2. Kirjoita Organization name kohtaan **uimakoulu**
3. Klikkaa **Log in**
4. Syötä kirjautumistietosi ja klikkaa **Log in**
5. Valitse uintipaikkakuntasi (Location)

Katso myös alta video poissaolon ilmoittamisesta ja korvausajan varaamisesta applikaatiossa.

YouTube



Asiakastilini (Account)



Students:

- Uintiajat (Enrollments)
- Taitojen kehittyminen (Evaluations)
- Paikallaolomerkinnät (Attendance)
- Korvausajat (Makeups)

- Poissaolosta ilmoittaminen (Future Absences)

Poissaolon ilmoittaminen

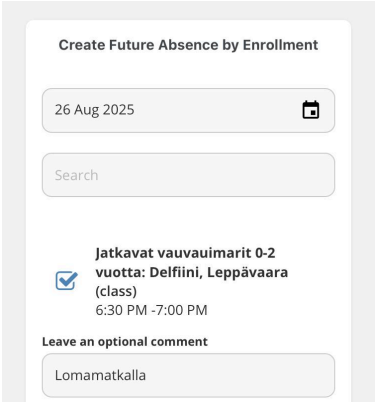
1. Valitse **Future Absences** sen uimarin kohdalta, jonka osalta haluat ilmoittaa poissaolosta

   Kun ilmoitat poissaolosta uintikerroittain, klikkaa painiketta **By Enrollment**

   Pidemmästä poissaolosta voi myös ilmoittaa klikkaamalla **By Date**

2. Valitse kalenterista ne uintikerrat, jotka haluat peruuttaa

3. Vahvista klikkaamalla **Submit**



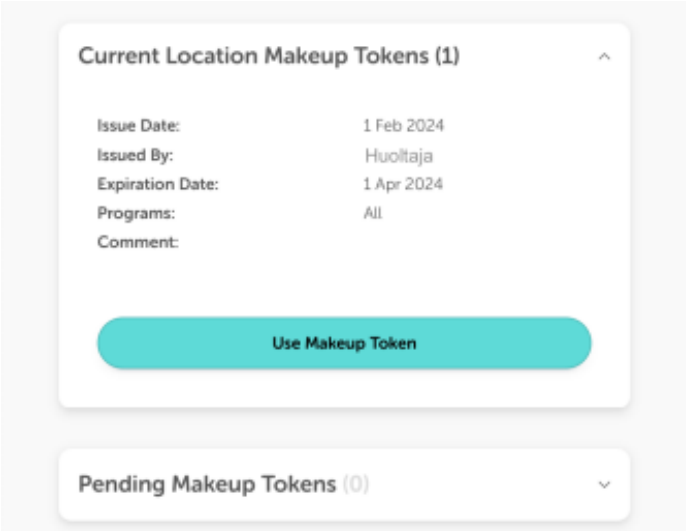
Korvausajan varaaminen

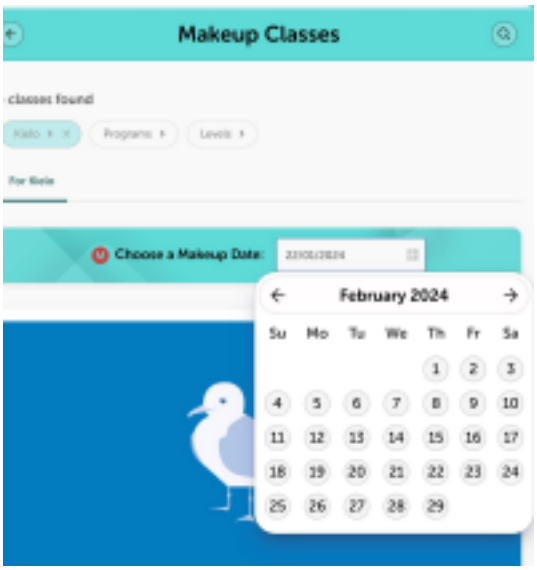
Ennalta ilmoitetusta poissaolosta muodostuu asiakastilillesi automaattisesti sitä vastaava korvausaikapoletti (Make Up Token), jolla voit varata korvaavan uintikerran sopivasta ryhmästä.

Korvausaikapoletti lähetetään tilillesi noin tunnin kuluessa poissaolokerran toteutumisesta. Korvauskerran voi käyttää vasta poissaolokerran jälkeen.

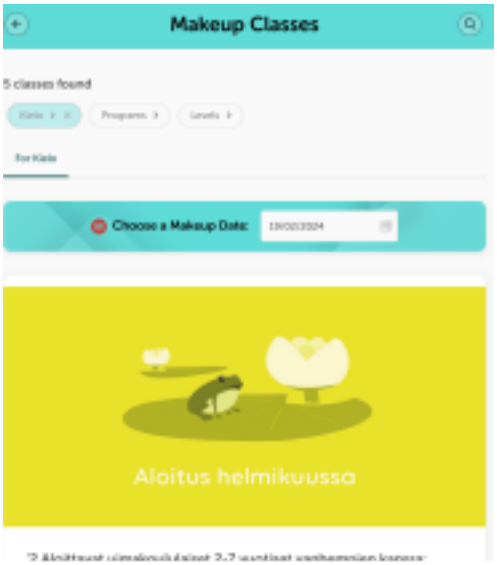
Korvausaikapoletit löydät uimarin alta kohdasta **Makeups** ja pudotusvalikosta **Current Location Makeup Tokens**

Voit käyttää korvauskerran klikkaamalla **Use Makeup Token**



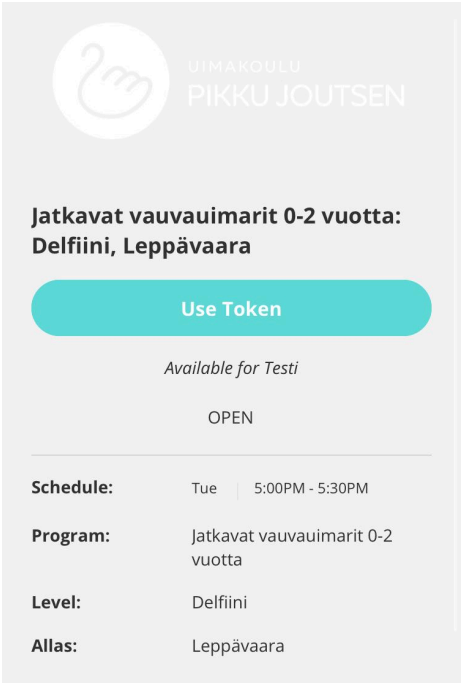


Valitse kalenterista korvausajan päivä



Valitse oikeantasoinen korvausryhmä

Tarkista korvausajan tiedot ja klikkaa **Use Makeup Token**



Korvausaikapoletti on voimassa 60 vuorokautta poissaolopäivästä laskien ja sen voi käyttää niissä ryhmissä, joissa on tilaa. Korvausuintikerrat tulee käyttää jäsenyyden loppuun mennessä.