

# Poissaolot ja korvausajat

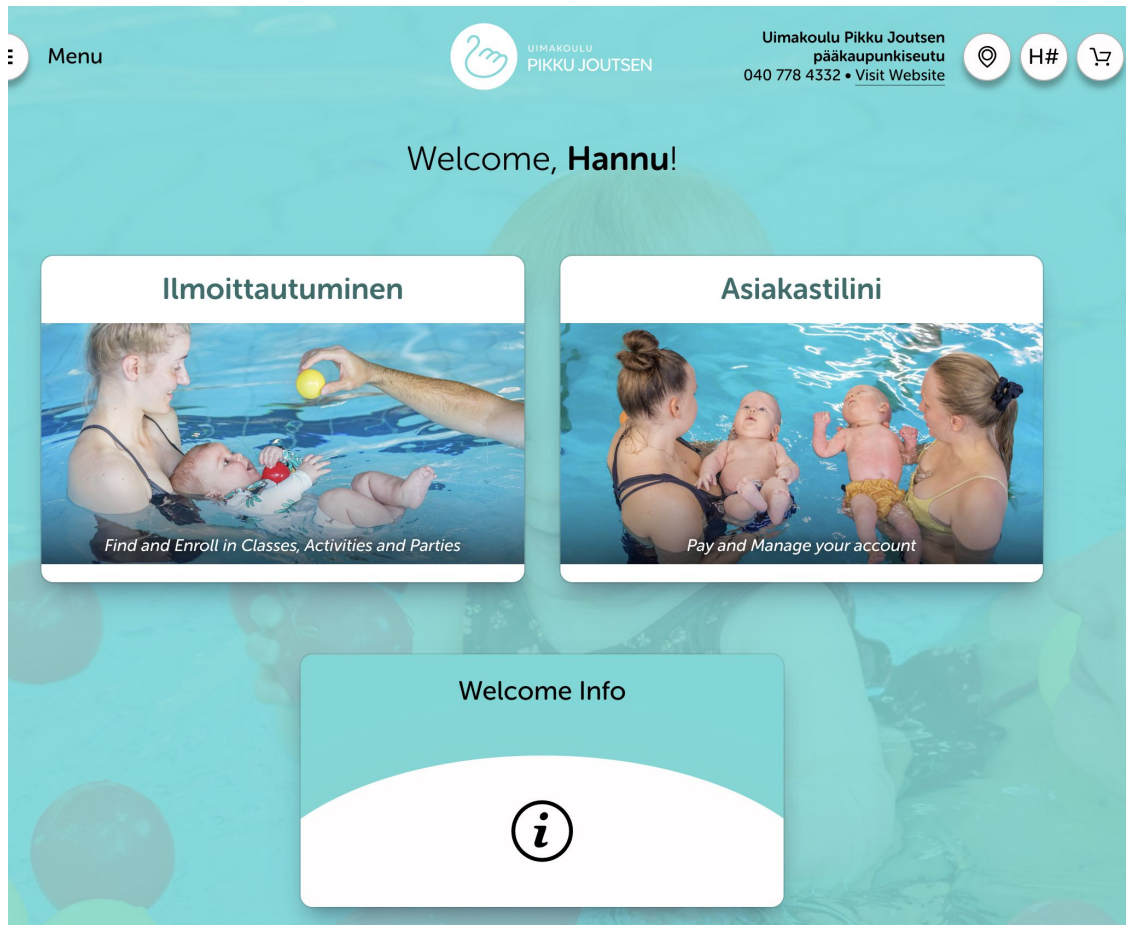
Ohje Uimakoulu Pikku Joutsenen asiakkaille 1.7.2025-



UIMAKOULU  
**PIKKU JOUTSEN**

# Uimakoulu Pikku Joutsen asiakasportaali

Asiakasportaaliin voi kirjautua nettiselaimen tai iClassPro  
applikaation kautta

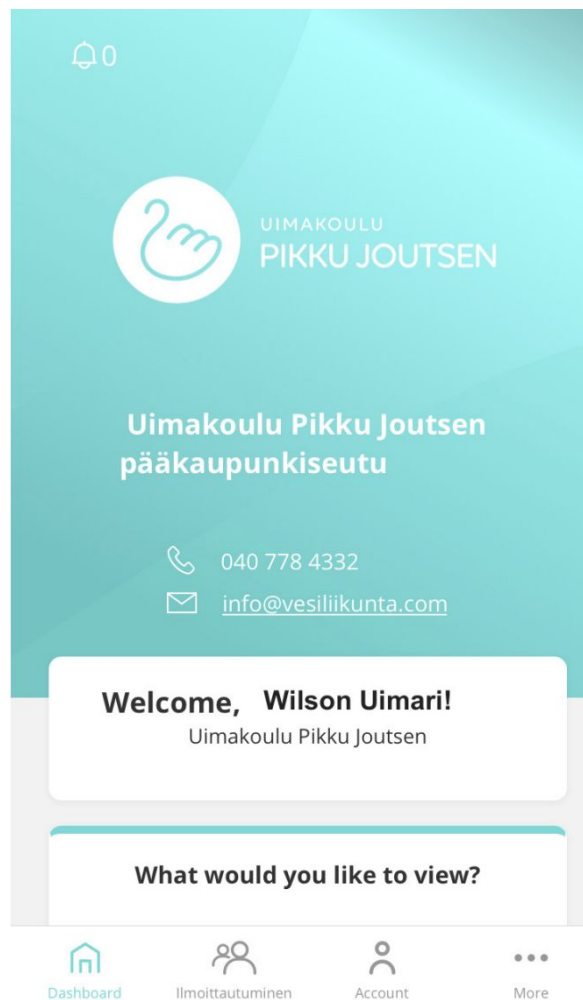


Selaimen kautta asiakasportaali löytyy osoitteesta  
<https://app.iclasspro.com/portal/uimakoulu>

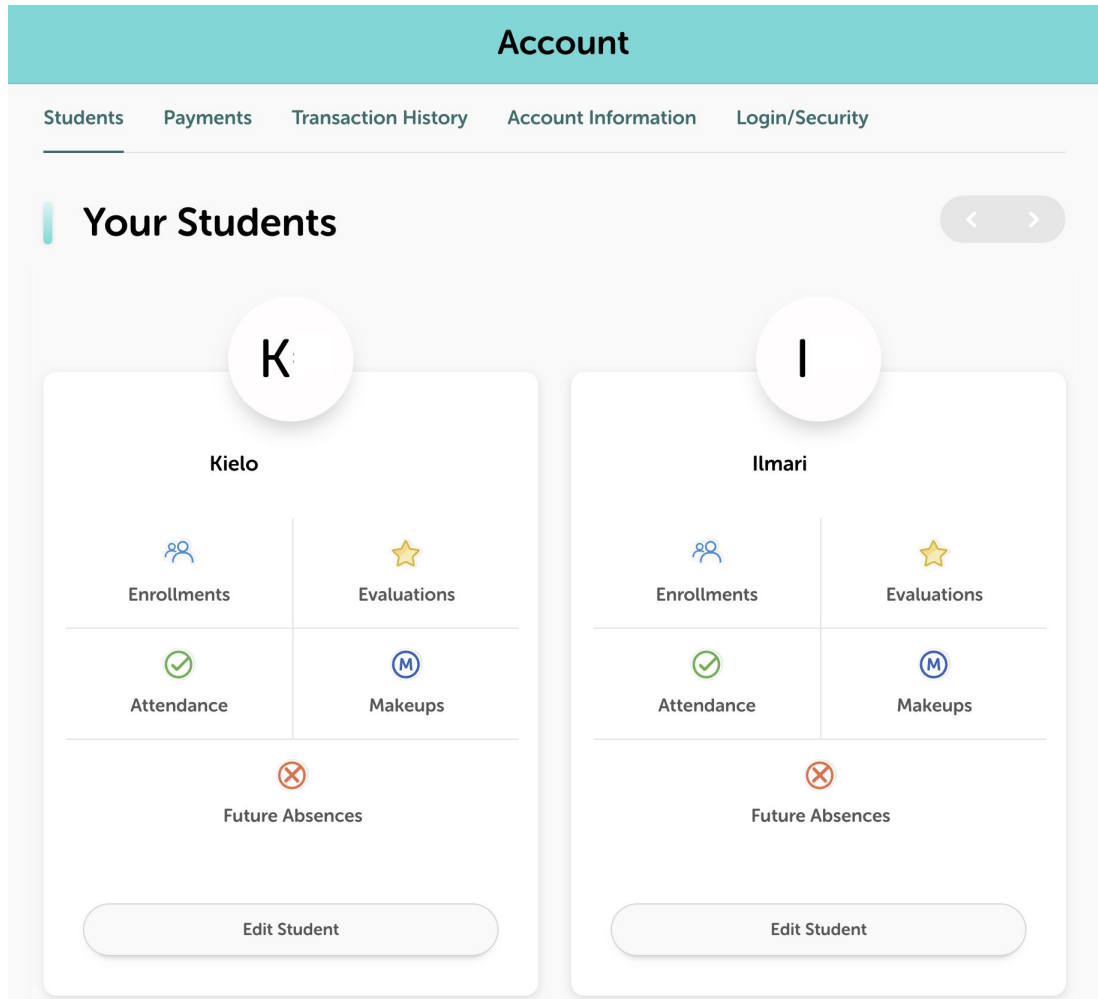
1. Klikkaa Log in
2. Valitse **Yes** kysymykseen "Are you a current customer?"
3. Syötä kirjautumistietosi ja klikkaa **Next**

# Applikaation käyttöönotto

1. Lataa sovelluskaupasta ilmainen **The iClassPro App**
2. Kirjoita Organization name kohtaan **uimakoulu**
3. Klikkaa **Log in**
4. Syötä kirjautumistietosi ja klikkaa **Log in**
5. Valitse uintipaikkakuntasi (Location)



# Asiakastilini -osiosta löydät:



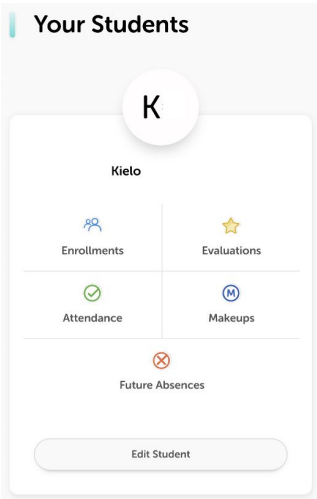
- uimarit (Students)
- uintiajat (Enrollments),
- taitojen kehittymisen (Evaluations),
- osallistumisen ryhmiin (Attendance) sekä
- korvausajat (Makeups).

Voit myös tarpeen vaatiessa ilmoittaa poissaolosta (Future Absences), Kun teet sen ennen poissaoloa, saat meiltä korvaavan uintikerran (Makeup)

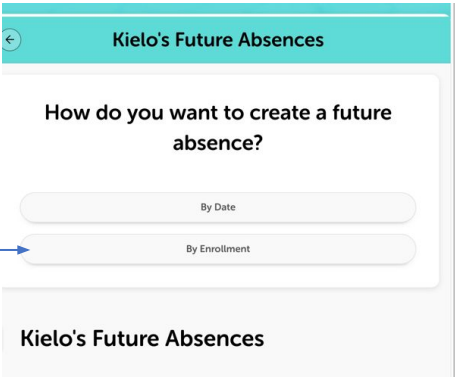
# Poissaolon ilmoittaminen:

1. Valitse Future Absences sen uimarin kohdalta, jonka osalta haluat ilmoittaa poissaolosta

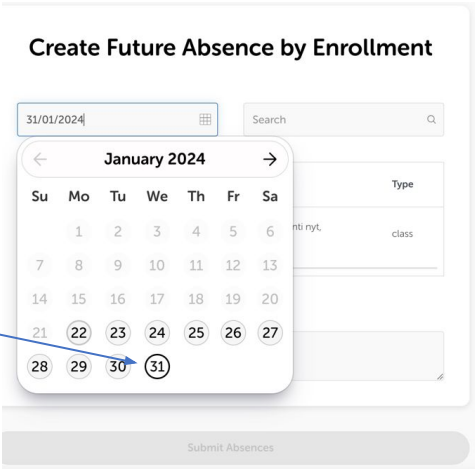
Valitse Future Absences



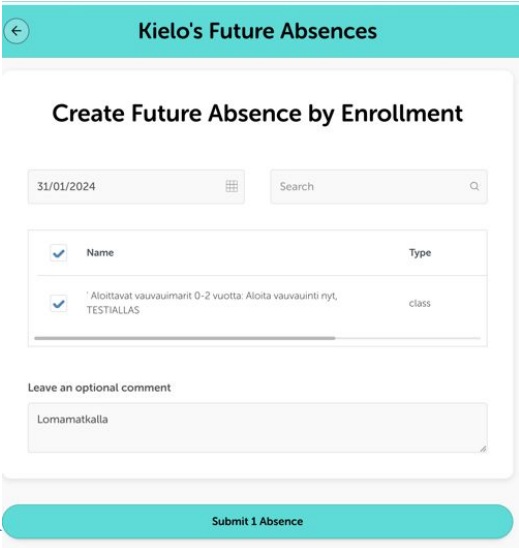
Kun ilmoitat poissaolot uintikertoina klikkaa painiketta **by Enrollment**



2. Valitse kalenterista ne uintikerrat, jotka haluat peruuttaa



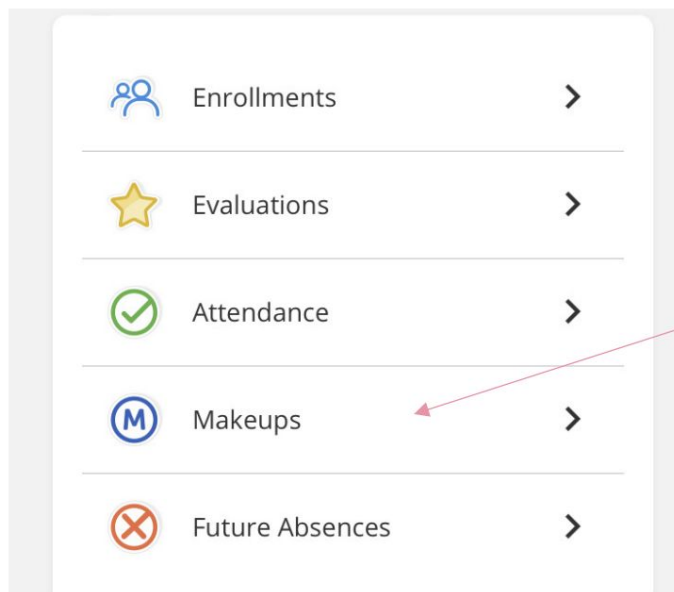
3. Vahvista poissaolo klikkaamalla **Submit**



# Korvausajan varaaminen

Ennalta ilmoitetusta poissaolosta muodostuu asiakastilillesi automaattisesti sitä vastaava korvausaikapoletti (Make Up Token), jolla voit varata korvaavan uintikerran sopivasta ryhmästä.

Korvausaikapoletti lähetetään tilillesi noin tunnin kuluessa poissaolokerran toteutumisesta. Korvauskerran voi käyttää vasta poissaolokerran jälkeen.



Korvausaikapoletit löytää uimarin alta kohdasta  
**Makeups**

ja pudotusvalikosta **Current Location Makeup Tokens**

Voit käyttää korvauskerran klikkaamalla **Use Makeup Token**

### Current Location Makeup Tokens (1)

Issue Date:

1 Feb 2024

Issued By:

Huoltaja

Expiration Date:

1 Apr 2024

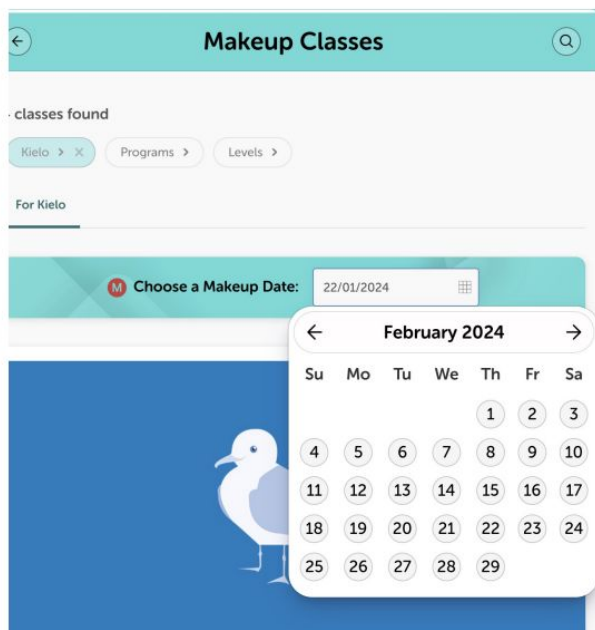
Programs:

All

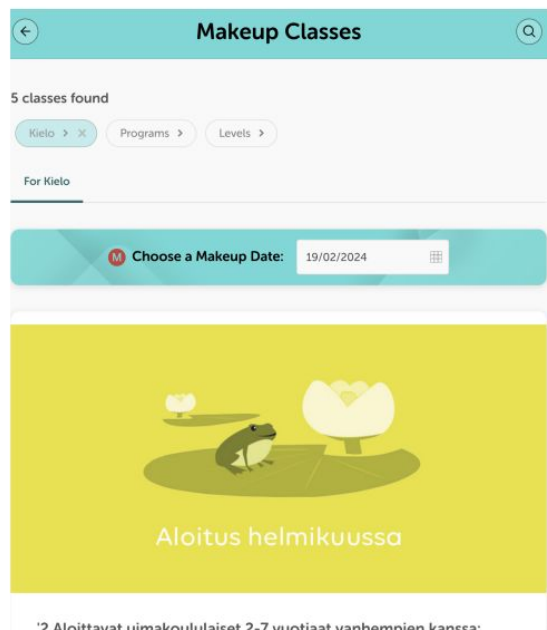
Comment:

Use Makeup Token

### Pending Makeup Tokens (0)

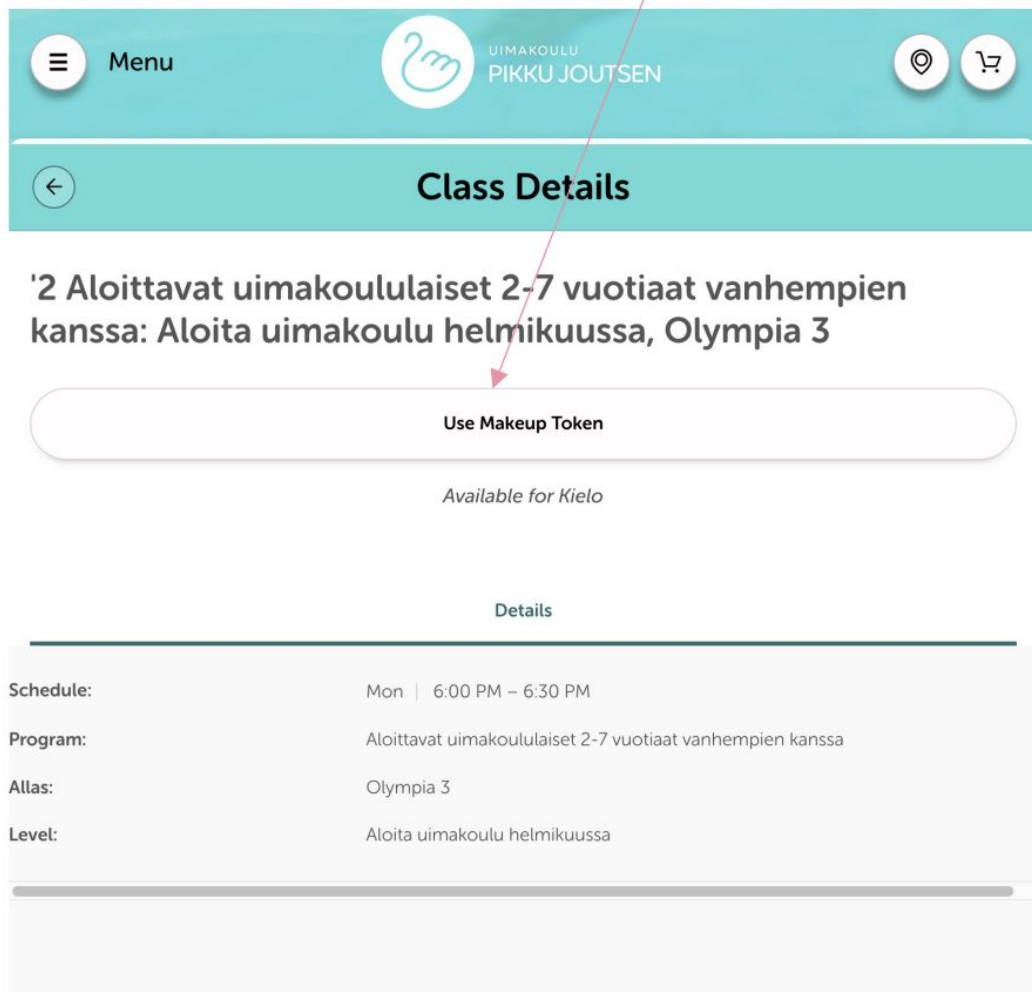


Valitse kalenterista  
korvausajan päivä



Valitse oikeantasoinen  
korvausryhmä

Tarkista korvausajan tiedot  
ja klikkaa **Use Makeup Token**



Korvausaikapoletti on voimassa 60 vuorokautta poissaolopäivästä laskien ja sen voi käyttää niissä ryhmissä, joissa on tilaa.

Korvausuintikerrat tulee käyttää jäsenyyden loppuun mennessä.